

金湖县学生资助管理中心

金教助〔2023〕9号

关于建立金湖县学生资助“热线电话” 和“主任接待日”工作机制的公告

为进一步贯彻落实《江苏省教育厅办公室关于做好2023年学生资助政策宣传和咨询受理工作的通知》要求，扎实做好我县学生资助政策宣传和咨询受理工作，帮助学生及家长准确了解国家各项学生资助政策及办理流程，切实为家庭经济困难学生及家长答疑解惑。结合我县实际情况，建立学生资助“热线电话”和“主任接待日”工作机制，现就有关事项公布如下：

一、建立学生资助热线电话

（一）热线电话：0517-86902005 0517-86902017

为更好地服务家庭经济困难学生和家長，电话常年开通。

（二）受理时间：工作日 8:30-11:30 14:30-17:30

（三）工作职责：专人负责接听电话，受理学生资助政策的咨询和有关投诉建议，耐心讲解政策，妥善处理问题。

二、建立学生资助管理中心“主任接待日”工作机制

（一）接待地点：金湖县教育体育局南楼106学生资助中心

（二）接待时间：每月第一个星期一为“主任接待日”

8：30—11：30 14：30—17：30

（三）工作职责：由县学生资助管理中心主任与学生、家长、群众等面对面交流，深入了解其在学生资助方面的实际需求与困难，解答难点问题，并为他们提供具有针对性的帮助。

金湖县学生资助管理中心

2023年7月26日

（此件公开发布）